

Корпоративная этика и комплаенс

AA+

класс в Антикрупционном рейтинге



- Антикрупционная политика
- Кодекс корпоративной этики
- Политика в отношении конфликта интересов
- Политика многообразия и равных возможностей
- Политика по правам человека
- Политика по санкциям
- Положение о служебных расследованиях
- Положение об инсайдерской информации
- Положение об информационной политике
- Стандарты поставщиков

Существенные темы

- Деловая этика

Управление

GRI 2-13, 2-24

В Эн+ действует комплаенс-система, которая обеспечивает соблюдение действующего законодательства и совершенствование бизнес-процессов. Компания совершенствует ее с учетом нормативных требований, рекомендаций регуляторов, отраслевых стандартов и лучшей практики.



Комитет по комплаенсу при Совете директоров обеспечивает контроль и развитие комплаенс-системы. Дважды в год Совет директоров рассматривает отчет комитета о проделанной работе и планах, оценивает эффективность управления комплаенс-системой и антикрупционной программой.

GRI 2-23

Этичное ведение бизнеса является одним из основополагающих принципов Эн+. Для его реализации Группа формирует единую корпоративную культуру, основанную на взаимном уважении, доверии и открытости. Приверженность высоким правовым и этическим стандартам является основой профессиональной деятельности сотрудников Эн+ и закреплена в Кодексе корпоративной этики.

Кодекс корпоративной этики определяет ключевые принципы и нормы делового поведения для сотрудников и членов Совета директоров. В нем освещены вопросы взаимодействия с коллегами, клиентами, партнерами и государственными

органами, а также правила охраны труда, безопасности, защиты окружающей среды, управления конфиденциальной информацией, отчетности и урегулирования конфликта интересов. Кодекс опубликован на сайте Компании на русском и английском языках.

GRI 2-24

Антикрупционная политика и Политика в отношении конфликта интересов Эн+ соответствуют Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции и устанавливают задачи, функции, полномочия и обязанности специалистов по этике, работающих на предприятиях Группы.



Обращение Кристофера Бернэма,

Председателя Совета директоров

SASB EM-MM-510a.1

Компания имеет нулевую толерантность к любым проявлениям коррупции. Компания на постоянной основе предпринимает усилия по формированию культуры нетерпимости к коррупции — культуры, основанной на высоких этических стандартах, а также реализует мероприятия по поддержанию в коллективе атмосферы доверия, взаимного уважения и порядочности. Совет директоров несет

ответственность за соблюдение Политики по правам человека. Комитет по комплаенсу при Совете директоров два раза в год в очном формате знакомится с отчетом о реализованных и планируемых мероприятиях, анализирует эффективность управления комплаенс-системой в целом и антикрупционной программы в частности. Тем самым обеспечивает согласованность стратегии Компании, принципов управления рисками и антикрупционной политики.

Стратегия

SASB EM-MM-510a.1

Эн+ последовательно совершенствует практику противодействия коррупции в соответствии с международными нормами и с действующим законодательством стран, в которых Компания ведет свою деятельность, включая Федеральный закон Российской Федерации от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Закон Великобритании о противодействии взяточничеству от 2010 года и Закон США о противодействии коррупции за рубежом (FCPA).

SASB EM-MM-510a.1

Эн+ придерживается политики нулевой терпимости к любым проявлениям коррупции и ожидает от всех сотрудников и контрагентов соблюдения этого подхода.



GRI 2-15

Особое внимание Компания уделяет конфликту интересов, который нередко лежит в основе коррупционных правонарушений. При трудоустройстве все сотрудники заполняют декларации о конфликте интересов. Далее ежегодно проводится кампания по сбору деклараций о конфликте интересов отдельных категорий сотрудников через электронную систему. Это решение помогает специалистам по этике выявлять потенциальные конфликты интересов в дочерних компаниях Группы и формировать на основе полученных деклараций отчеты.

В качестве дополнительной меры проводится регулярная проверка всех вновь принятых сотрудников на наличие возможных конфликтов интересов с применением открытых источников данных. При необходимости информация о конфликте интересов доводится до сведения высшего руководства Эн+.

GRI 2-24

Эн+ регулярно информирует сотрудников об этических стандартах и подходах Компании к противодействию коррупции и конфликту интересов с помощью:

- обязательного обучения один раз в два года по темам «Противодействие коррупции и соблюдение требований антикоррупционного законодательства в Эн+» и «Корпоративная этика Эн+»;
- раздела на корпоративном внутреннем портале;
- целевых страниц на публичных веб-сайтах предприятий Группы;
- рассылки по корпоративной электронной почте;
- информации на заставках экрана (скринсейверах);
- статей в корпоративной газете;
- сюжетов на корпоративном ТВ;
- сувенирной продукции.

Горячая линия «Сигнал»

GRI 2-25, 2-26

Горячая линия «Сигнал» работает круглосуточно и принимает сообщения от сотрудников и партнеров Эн+. Все обращения обрабатываются конфиденциально и анонимно, что обеспечивает защиту обратившихся. Компания гарантирует отсутствие

преследования за обращение на горячую линию. Сотрудники, партнеры, инвесторы Компании могут оставить сообщения по следующим вопросам:

- нарушение прав и законных интересов сотрудников, контрагентов и акционеров Компании;
- инциденты на рабочем месте, связанные с дискриминацией или притеснениями;
- нарушение требований в области экологии, охраны труда и производственной безопасности;
- факты взяточничества и коррупции;
- факты хищения, незаконного присвоения активов;
- конфликты интересов;
- случаи разглашения коммерческой тайны;
- действия сотрудников, противоречащие Кодексу корпоративной этики;
- иные факты, которые могут отрицательно повлиять на финансовое состояние или имидж Эн+.

Меры по популяризации горячей линии:

- рассылка сотрудникам сообщения по электронной почте о действующих этических принципах и контактной информации горячей линии «Сигнал»;
- распространение информационных и сувенирных материалов (плакаты, карманные календари на 2025 год с брендом горячей линии);
- регулярная публикация статей с примерами обращений в корпоративной газете «Импульс»;
- размещение рекламного ролика о горячей линии «Сигнал» на ТВ-экранах компаний Группы и рекламного баннера в корпоративной газете «Импульс»;
- размещение информации о работе горячей линии «Сигнал» на внутрикорпоративном сайте и публичных сайтах компаний Группы;
- включение информации о горячей линии в курсы о корпоративной этике и противодействии коррупции.

Сотрудникам, допустившим нарушение Кодекса корпоративной этики, назначается повторное прохождение обучающего курса по корпоративной этике, разъясняется позиция Компании в отношении норм корпоративной этики при взаимодействии с коллегами. В отношении сотрудников, допустивших грубые нарушения, принимаются меры дисциплинарного характера вплоть до увольнения.

В 2024 году Эн+ создала дополнительные каналы связи для обращения на горячую линию:

- систему мгновенного обмена сообщениями в Телеграм;
- форму обращения на корпоративном сайте, в том числе с доступом через QR-код Компании.

Порядок действий при поступлении обращения на горячую линию

Проводится обязательная первичная проверка с привлечением профильных подразделений, уточняются детали у автора обращения

Результаты проверки анализируются, разрабатываются рекомендации по совершенствованию процессов и регламентов с контролем реализации

Рекомендации рассматриваются Комитетом по этике с принятием соответствующих резолюций

Руководству предприятий поручается устранить выявленные нарушения законодательства и внутренних нормативных документов

Соблюдение требований в области законодательства об инсайдерской информации

Эн+ подчиняется законодательству о запрете неправомерного использования инсайдерской информации, поскольку ее финансовые инструменты обращаются на бирже в России. Для соблюдения этих норм Совет директоров Компании утвердил Положения об информационной политике и об инсайдерской информации. Их цели — обеспечение справедливого ценообразования на финансовые инструменты и защита интересов всех заинтересованных сторон. В Группе утвержден перечень инсайдерской информации, ведется актуальный список инсайдеров, организован процесс своевременного раскрытия данных.

Управление рисками

GRI 205-1

Компания осуществляет оценку рисков, связанных с коррупцией, и управление ими в рамках общей системы управления рисками. Для этого Эн+ надлежущим образом контролирует происхождение источников финансирования, включая вовлеченность в сомнительные финансовые операции, потенциально связанные с легализацией средств преступного или сомнительного происхождения, и проводит оценку сопутствующих рисков.

Для контроля соблюдения сотрудниками внутренних нормативных документов в рамках минимизации рисков, в том числе связанных с коррупцией, Дирекция по защите ресурсов ведет постоянную оперативную работу, а Дирекция по контролю и внутреннему аудиту, в свою очередь, проводит плановые и внеплановые аудиторские проверки.

Взаимодействие с контрагентами

GRI 2-23, 14.22.1, SASB EM-MM-510a.1

Ожидания Группы в части ответственного ведения деятельности, обеспечения качества и устойчивого развития контрагентов изложены в Стандартах поставщиков Эн+, которые также включают основные требования в области противодействия коррупции.

Все договоры с контрагентами Эн+ включают в себя антикоррупционную оговорку, а все участники закупок получают контакты горячей линии «Сигнал» для направления сообщений в случае выявления признаков коррупции.

Компания регулярно проводит антикоррупционную экспертизу поставщиков, включая процедуру «Знай своего клиента»: данные по каждому контрагенту оцениваются на предмет наличия комплаенс-рисков, в результате чего контрагентам присваивается метка риска.

После оценки Эн+ разрабатывает и реализует мероприятия по снижению выявленных рисков. В рамках этого процесса Эн+:

анализирует:

- планируемые правоотношения с точки зрения наличия комплаенс-рисков

изучает:

- структуру собственности потенциального контрагента;
- список аффилированных с ним лиц;
- связи топ-менеджмента, акционеров, бенефициаров с российскими и иностранными, в том числе международными, должностными лицами;
- историю деятельности на рынке, сложившуюся деловую репутацию

проверяет:

- количество судебных и арбитражных дел с участием контрагента в качестве ответчика;
- наличие исполнительного производства в отношении контрагента;
- наличие сведений о коррупционных правонарушениях;
- численность персонала контрагента, его достаточность и квалификацию для выполнения работ / оказания услуг

Соблюдение санкционных требований

Эн+ стремится минимизировать риски, связанные с международными санкциями, и обеспечить соответствие требованиям законодательства. Для этого в Компании разработана и постоянно совершенствуется комплаенс-программа, направленная на выявление и предотвращение возможных нарушений.

Совет директоров утвердил Политику по санкциям, которая регламентирует порядок соблюдения санкционных требований всеми структурами Компании. Документ обязателен для исполнения руководителями, членами Совета директоров и сотрудниками Эн+ и направлен на снижение санкционных рисков, защиту деловой репутации и обеспечение стабильности бизнеса.



Показатели и цели

Ключевые цели на 2024 год

Цели	Статус	Прогресс в 2024 году
В рамках независимой экспертизы подтвердить соответствие Эн+ как участника Антикрупционной хартии российского бизнеса требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 о противодействии коррупции	Выполнено	По итогам оценки в 2023 году Компания получила класс рейтинга «АА+» — высокий уровень противодействия коррупции

GRI 205-3, 206-1, 410-1

Статистика за 2024 год

1 судебное дело

о коррупции за последние 4 года

0 случаев

нарушения Кодекса корпоративной этики членами Совета директоров

4 обращения

о конфликтах, связанных с деловой этикой. Все обращения урегулированы после соответствующей проверки

484 заседания

Комитета по этике проведено

100% сотрудников

службы безопасности Эн+ ознакомлены с Политикой по правам человека

0 судебных исков

в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства

0 случаев

расторжения контрактов с бизнес-партнерами по результатам выявления коррупционных нарушений

36

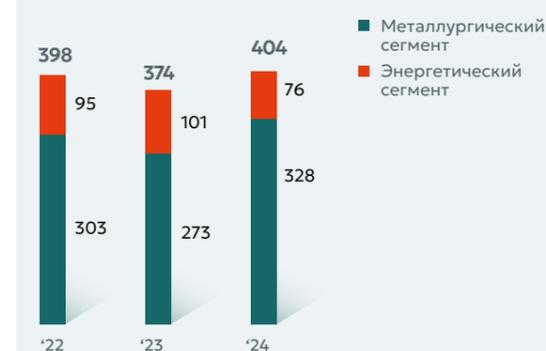
урегулированных конфликтов интересов

GRI 2-25, 2-26

В 2024 году Дирекция по контролю и внутреннему аудиту провела оценку работы горячей линии «Сигнал» и пришла к выводу, что организация работы горячей линии соответствует основным принципам и лучшей практике корпоративного управления. По данным аудита, рассмотрены все профильные обращения, они эффективно обрабатываются, а сделанные выводы и принятые решения логичны и достаточны.

В 2024 году на горячую линию поступило 404 обращения, что на 8% больше, чем в прошлом отчетном периоде. Увеличение количества обращений на горячую линию «Сигнал» в отчетном периоде обусловлено постоянным информированием о целях ее существования и продвижением горячей линии в качестве меры, дополняющей общую стратегию осведомленности о проблемах, а также связано с увеличением количества каналов коммуникации с сотрудниками.

Обращения сотрудников на горячую линию «Сигнал», количество



Категории релевантных обращений на горячую линию «Сигнал», 2024, %



GRI 14.10.4

Представители местных сообществ и коренных малочисленных народов в регионах операционной деятельности Компании могут обратиться на горячую линию с жалобами или обратной связью

по интересующим их вопросам. Эн+ обрабатывает такие обращения в рамках единого процесса работы горячей линии. В 2024 году Эн+ не зафиксировала обращений от представителей местных сообществ.

Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

- Утвердить новую редакцию Антикрупционной политики и Политики в отношении конфликта интересов.
- Разработать и утвердить Методику оценки коррупционных рисков, а также провести детальную оценку коррупционных рисков.
- Привлечь независимого внешнего эксперта для повторной оценки антикрупционной комплаенс-программы.